

## Verzenden en retourneren

0. Alle goederen worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres
0. U kunt kiezen uit verschillende verzendmogelijkheden  
De verzendingen gebeuren via BPost pakketpost en worden standaard verzonden naar het dichtstbijzijnde BPost-punt.  
Voor een eigen gekozen BPost postpunt of pakjesautomaat (7/7d en 24/24u) kan u uw keuze aangeven in het veld opmerkingen.  
Tevens is het mogelijk om uw pakje op adres te laten leveren en/of verzekerd te laten verzenden, dit dient u dan aan te geven bij de verzendopties.  
Ontdek je dichtstbijzijnde [BPost afhaalpunt](http://www.bpost.be/site/nl/zoek-bpost-uw-buurt)  
(<http://www.bpost.be/site/nl/zoek-bpost-uw-buurt>)
0. In een BPost postpunt/postkantoor blijft je pakje 14 dagen beschikbaar, in een BPost pakjesautomaat blijft het pakje 5 dagen beschikbaar. Na deze periode wordt het pakje teruggestuurd naar de afzender.
0. Wanneer een artikel in stock is wordt het aangeboden op uw leveringsadres in 3 à 5 werkdagen na ontvangst van de betaling. Wanneer een artikel niet op stock is, wordt het aangeboden op jouw leveringsadres in 5 à 10 werkdagen na ontvangst van de betaling, behoudens overmacht.
0. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij je altijd per e-mail voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
0. De verzendingen gebeuren op uw risico, tenzij je aangeeft dat je van een verzekerde verzending wil gebruik maken.
0. Als je ons de goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, of je bent de goederen niet gaan afhalen op het BPost-punt/pakjesautomaat, ben jij verantwoordelijk voor het transport. Houd er wel rekening mee dat de geleverde artikelen in geval van teruggave, uitsluitend na controle in behandeling genomen worden. Indien u een aankoop wilt retourneren, dient u het "retourformulier" volledig ingevuld op te sturen samen met de artikelen. Wanneer u gebruik maakt van het herroepingsrecht, betalen wij u het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de door ons aangerekende verzendkosten (voor zover deze in rekening zijn gebracht). Bij waardevermindering van het retourneerde artikel kan door ons worden besloten een deel van of het gehele bedrag niet te crediteren (terug te storten). Waardevermindering van een artikel treedt op wanneer bij het retourneren van het artikel blijkt dat het beschadigd is, niet in de originele verpakking zit, of duidelijk is dat het gebruikt is. Mocht er bij retourneren een waardevermindering van het artikel optreden, dan wordt u hierover via de e-mail geïnformeerd. Wij betalen uiterlijk binnen de 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde artikelen het gecrediteerde bedrag terug op het door jou aangegeven rekeningnummer.
0. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je besteld had, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 24 uur na ontvangst melden en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst. Je moet hiervoor het bijgeleverde "retourformulier" gebruiken. Heb je bij het invullen van dit retourformulier vragen, dan kan je contact opnemen met één van onze medewerkers op het e-mailadres [info@corki.be](mailto:info@corki.be).
0. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens

laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.